

# PRIVACY EN COOKIE VERKLARING INTERSIG NV (OKTOBER 2018)

■ ■ ■

Deze verklaring is opgebouwd als volgt:

I. Inleiding.....	2
II. Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking ? .....	3
III. Welke categorieën van persoonsgegevens WORDEN DOOR INTERSIG nv verwerkt ? .....	3
IV. Voor welke doeleinden verwerkt INTERSIG nv uw persoonsgegevens ? .....	5
V. Met wie deelt INTERSIG nv uw persoonsgegevens ?.....	5
VI. Hoe lang worden uw persoonsgegevens bewaard? .....	6
VII. Beveiliging van uw persoonsgegevens.....	7
VIII. Wat zijn uw rechten bij het verwerken van uw persoonsgegevens? .....	7
1. Recht van inzage, rectificatie, wissing, overdraagbaarheid van gegevens en van bezwaar.....	7
2. Recht om een klacht in te dienen .....	8
IX. Cookies .....	9
X. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank .....	10
XI. Waar kan de gebruiker terecht voor vragen en verzoeken? .....	10

■ ■ ■

## I. INLEIDING

1. In deze Privacy en Cookie Verklaring (hierna ook **"Verklaring"**) wordt uitgelegd hoe INTERSIG (zijnde INTERSIG N.V. en diens dochterondernemingen, hierna ook **"Wij"**) Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en bewaart van
  - (i) de Gebruikers van [www.intersig.be](http://www.intersig.be) (hierna ook **"Website"**); en
  - (ii) haar klanten, Sollicitanten, Leveranciers, en/of zij die gebruik maken van online INTERSIG diensten, met inbegrip van het contacteren van INTERSIG in persoon, via e-mail, telefoon of door andere communicatiemiddelen (hierna ook **"U"**). Voor medewerkers van INTERSIG is aanvullend een afzonderlijke interne privacy policy beschikbaar en geldig.

Onder Persoonsgegevens (hierna ook **"Gegevens"**) wordt eender welke vorm van informatie verstaan die betrekking heeft op U als een natuurlijke persoon – zelfs wanneer uw identificatie enkel op indirecte basis plaatsvindt.

2. INTERSIG hecht veel belang aan de bescherming van Gegevens en respecteert uw persoonlijke levenssfeer. INTERSIG behandelt en beschermt uw Gegevens dan ook op een rechtmatige, behoorlijke en transparante wijze.

Bij de verwerking van uw Gegevens leeft INTERSIG de wet na, momenteel de Belgische wet van 8 december 1992 en de Europese verordening nr. 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de gegevensbescherming (beter bekend als **'GDPR'** of **'AVG'**), of enig ander wetgevingsbesluit die deze wijzigt. Meer informatie over gegevensbescherming kunt U verkrijgen bij de Belgische Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, sinds 25 mei 2018 de [Gegevensbeschermingsautoriteit](#) genoemd.

3. Wij nodigen U uit om deze Verklaring zorgvuldig te lezen opdat U het beleid van INTERSIG op dit gebied zou kennen en begrijpen
4. Het bezoek en gebruik van de Website, inclusief tools, documenten en formulieren, evenals het versturen van een e-mail, of het opnemen van persoonlijk contact impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw Persoonsgegevens of door opt-in) van deze Verklaring. Dit betekent dat U akkoord gaat met de wijze waarop uw Persoonsgegevens worden verzameld, gebruikt en verwerkt door INTERSIG.
5. Deze Verklaring kan regelmatig worden bijgewerkt. De meest recente versie van de Verklaring is beschikbaar op de Website.

## II. WIE IS DE VERANTWOORDELIJKE VOOR DE VERWERKING ?

1. INTERSIG is de **“verantwoordelijke voor de verwerking van uw Gegevens”**.  
Haar coördinaten zijn de volgende:  
INTERSIG nv,  
Geerstraat 125, 9200 Dendermonde, België;  
ondernemingsnummer BE0424 462 694;  
e-mail: [gdpr@intersig.be](mailto:gdpr@intersig.be) ;  
en telefoonnummer :+32 (0)52/20.30.50
2. INTERSIG is dan ook uw gesprekspartner en is diegene die ten aanzien van de bevoegde instanties verantwoording dient af te leggen aangaande de verwerking van uw Gegevens.
3. INTERSIG kan beroep doen op gespecialiseerde dienstverleners om uw Gegevens namens en volgens de instructies van INTERSIG te verwerken, in overeenstemming met deze Verklaring. Enkel de strikt noodzakelijke Gegevens zullen aan deze ondernemingen worden doorgegeven (hierna ook de **“Verwerkers”** of **“Verwerkers van INTERSIG”** genoemd).

## III. WELKE CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens WORDEN DOOR INTERSIG NV VERWERKT ?

1. INTERSIG kan Gegevens verwerken die door U of door derden worden verstrekt, voor zover dit nodig of nuttig is voor de werking van INTERSIG.

Om U hierover het best mogelijk te informeren, geeft deze Verklaring eerst een overzicht van de categorieën van Gegevens die kunnen worden verwerkt (dit overzicht is niet-limitatief en er kunnen dus andere Persoonsgegevens worden verwerkt indien hiertoe de nuttigheid of noodzaak blijkt). Hierbij wordt de context aangegeven waarin INTERSIG deze Gegevens verkrijgt of verwerkt. Deze tabel moet samen gelezen worden met de beschrijving van de doeleinden waarvoor INTERSIG de Gegevens verwerkt.

Categorie	Voorbeelden	Context
1/ Bezoekers van de Website	IP adres	Online Dienstverlening en het verzorgen en verbeteren van de Website of andere online INTERSIG- diensten.
2/ Klanten	Voor- en achternaam, e-mailadres, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer, adres en eventuele andere informatie door u verstrekt...	Deze zijn de gewoonlijke klantengegevens.
3/ Leveranciers	Voor- en achternaam, e-mailadres, nationaliteit, vast of mobiel telefoonnummer,	Deze zijn de gewoonlijke leveranciersgegevens

	adres en eventuele andere informatie door u verstrekt...	
4/ Sollicitanten	Voor- en achternaam, e-mailadres, nationaliteit, geboortedatum, vast of mobiel telefoonnummer, adres, loopbaan, studies, ...	De Gegevens van de sollicitant worden verzameld en bijgehouden door middel van het ontvangen van diens CV en/of het ingevuld sollicitatieformulier zoals verkrijgbaar op onze Website; naast de daaraan gerelateerde communicatie.
5/Sociale media-Gebruikers	Uw sociale media profielen, de berichten die U aan ons adresseert via sociale media, ...	Wanneer U een sociale media-post een vind-ik-leuk geeft, of ons een bericht stuurt of andere activiteiten aan ons richt via sociale media.
6/ Cookies – Gebruikers van de Website	Gegevens over de Gebruiker zijn klik- en kijkgedrag op de Website of op andere online INTERSIG- diensten, diens apparaten, IP-adres, type internet-browser, locatiegegevens, voorkeuren, ...	Bepaalde informatie wordt verzameld door middel van cookies. Meer hierover kan U lezen in artikel IX.

2. In beginsel verwerkt INTERSIG geen Gegevens die noch uw ras of etnische afkomst onthullen, noch uw politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen of uw eventueel lidmaatschap van een vakbond, noch Gegevens gerelateerd aan uw gezondheid of seksuele geaardheid, noch genetische of biometrische Gegevens. Enkel en alleen in het kader van een sollicitatieprocedure kunnen bepaalde van deze categorieën van Gegevens aan U gevraagd worden. Bijgevolg worden deze gegevenscategorieën uitdrukkelijk en vrijwillig door U verstrekt.

#### **IV. VOOR WELKE DOELEINDEN VERWERKT INTERSIG NV UW PERSOONSGEGEVENS ?**

1. INTERSIG verzamelt en verwerkt uw Persoonsgegevens enkel en alleen voor de hieronder beschreven doeleinden. Ook zorgt INTERSIG ervoor dat alleen die Gegevens verwerkt worden die nodig en relevant zijn voor deze doeleinden.

INTERSIG zal de vergaarde Persoonsgegevens aldus uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken:

- ✓ **Categorie 1:** o.m. uw IP-adres, met het oog op het verzorgen en verbeteren van de Website en het opnemen van Persoonsgegevens in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet kunnen achterhaald worden, met als rechtsgrond de legitieme belangen van INTERSIG om haar Website en dienstverlening voortdurend te verbeteren.
- ✓ **Categorie 2:** Klantgegevens met het oog op het uitvoeren van de overeenkomst of het onderhouden van de relatie met de klant.
- ✓ **Categorie 3:** Leveranciersgegevens met het oog op het uitvoeren van de overeenkomst of het onderhouden van de relatie met de leverancier.
- ✓ **Categorie 4:** Gegevens van de Sollicitant met het oog op het beoordelen van een kandidatuur.
- ✓ **Categorie 5:** Informatie uitgaande van sociale media activiteiten, met het oog op de opvolging van verzoeken die U richt via deze kanalen; of om U op toegankelijke wijze ondersteuning te kunnen bieden.
- ✓ **Categorie 6:** Informatie verkregen door het plaatsen van cookies, zie artikel IX voor meer informatie.

#### **V. MET WIE DEELT INTERSIG NV UW PERSOONSGEGEVENS ?**

1. INTERSIG behandelt uw Gegevens met de grootste zorg en zal uw Persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht van INTERSIG, of om de dienstverlening van INTERSIG te optimaliseren.
2. Voor bovengenoemde doeleinden kan INTERSIG uw Persoonsgegevens aan de volgende ontvangers bekendmaken:
  - Derden die INTERSIG bijstaan bij de uitvoering, het beheer en de controle van haar activiteiten en diensten, zoals bv. met de online ondersteuning middels de sociale media kanalen, de IT-beveiliging en infrastructuur van INTERSIG, ...;
  - Derden die INTERSIG bijstaan bij het aanbieden van specifieke diensten en producten.

- Het kan voorkomen dat aan een derde de opdracht gegeven wordt om de Persoonsgegevens te verzamelen, te verwerken en/of te analyseren.
- Verder kan het nodig zijn om de Persoonsgegevens aan een derde te verstrekken zodat INTERSIG in staat is een door U besteld product of dienst te leveren.

Deze derden mogen de gegevens alleen gebruiken voor bovengenoemde doeleinden. Elk ander gebruik wordt daaronder niet begrepen en is verboden. Deze derde partijen worden daartoe ook verplicht om uw Persoonsgegevens uitsluitend te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van deze Verklaring.

3. Aan andere derden zal INTERSIG uw Persoonsgegevens nooit verstrekken, tenzij hiervoor uw toestemming bekomen werd én INTERSIG een overeenkomst met desbetreffende derde partij is aangegaan die de benodigde garanties omtrent de bescherming van uw Persoonsgegevens bevat.
4. Daarnaast is evenwel mogelijk dat, indien INTERSIG daartoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure; en/of ter vrijwaring en verdediging van haar rechten, INTERSIG uw Gegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten.
5. Ook in geval van een gehele of gedeeltelijke reorganisatie of overdracht van de activiteiten van INTERSIG, waarbij INTERSIG haar bedrijfsactiviteiten reorganiseert, overdraagt of staakt; of in het geval INTERSIG failliet gaat, kunnen uw Gegevens aan nieuwe entiteiten of derde partijen worden overgedragen.
6. In de context van deze uitzonderingssituaties zal INTERSIG trachten U voorafgaand in te lichten over de overdracht van uw Gegevens. U dient zich ervan bewust te zijn dat INTERSIG dit redelijkerwijze niet altijd kan garanderen omwille van technische, juridische of commerciële redenen.

## **VI. HOE LANG WORDEN UW PERSOONSgegevens BEWAARD?**

De Persoonsgegevens worden door INTERSIG bewaard en verwerkt voor een periode die door de wet of een andere wettelijke verplichting vereist of gerechtvaardigd is. Indien deze periode korter zou zijn dan de periode noodzakelijk voor de doeleinden zoals hierboven beschreven, zal INTERSIG de volgende termijnen hanteren:

- ✓ **Categorie 1:** o.m. uw IP-adres, voor de duur van uw bezoek aan de Website. Hierna zullen uw Gegevens opgenomen worden in anonieme statistieken, waaruit de identiteit van specifieke personen of bedrijven niet achterhaald kunnen worden
- ✓ **Categorie 2:** Klantgegevens worden bewaard voor de duur van de klantenrelatie met INTERSIG, en voor de daaropvolgende 10 jaren.
- ✓ **Categorie 3:** Leveranciersgegevens worden bewaard voor de duur van de commerciële relatie met INTERSIG, en voor de daaropvolgende 10 jaren.
- ✓ **Categorie 4:** Persoonsgegevens van Sollicitanten worden tijdens de wervings- en selectieprocedure bewaard. Ook na de wervings- en selectieprocedure blijven de Gegevens

bewaard door INTERSIG, en dit voor een periode van 10 jaren. De lokale wetgeving (inzake het bewaren van deze gegevens) wordt hierbij altijd geraadpleegd en nageleefd.

- ✓ **Categorie 5:** Informatie uitgaande van sociale media activiteiten zal worden bewaard voor de duur van uw klanten- of andere soort relatie met INTERSIG; en voor de daaropvolgende 10 jaren.
- ✓ **Categorie 6:** Informatie verkregen door het plaatsen van Cookies, zie artikel IX.

## **VII. BEVEILIGING VAN UW PERSOONSGEGEVENS**

1. INTERSIG hanteert strikte normen om uw Persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking, en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
2. INTERSIG neemt dan ook de redelijke, fysieke, technische en organisatorische maatregelen om ongepaste toegang, verlies of openbaarmaking van uw Persoonsgegevens te voorkomen en te detecteren, zoals encryptie, antivirus, firewalls, toegangscontroles, en de strenge selectie van medewerkers en Verwerkers,
3. In het onwaarschijnlijke en ongelukkige geval dat de door INTERSIG verwerkte Persoonsgegevens gecompromitteerd worden door een inbreuk op de informatiebeveiliging, zal INTERSIG onmiddellijk handelen om de oorzaak van dergelijke inbreuk te identificeren en actie ondernemen bestaande uit adequate herstellende maatregelen. In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zal INTERSIG indien nodig U, evenals de bevoegde Gegevensbeschermingsautoriteit, in kennis stellen van dit incident.
4. Teneinde de Persoonsgegevens te kunnen verwerken, verleent INTERSIG toegang aan zijn medewerkers. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze medewerkers die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

## **VIII. WAT ZIJN UW RECHTEN BIJ HET VERWERKEN VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

### **1. RECHT VAN INZAGE, RECTIFICATIE, WISSING, OVERDRAAGBAARHEID VAN GEGEVENS EN VAN BEZWAAR**

1. Voor de hierboven vermelde doeleinden heeft U:

- Het **recht op inzage** van uw Persoonsgegevens:

Dit houdt in dat U INTERSIG kan vragen of en voor welke doeleinden uw Persoonsgegevens worden verwerkt, welke categorieën van Gegevens desgevallend verwerkt worden, en aan wie zij worden meegedeeld.

- Een **recht op rectificatie, beperking en wissing** van uw Persoonsgegevens:

Als U constateert dat uw Persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn kan U vragen deze te corrigeren of aan te vullen.

Wanneer uw contractuele relatie met INTERSIG eindigt kan U eveneens vragen om de verwerking van uw Gegevens te doen stoppen en de verwijdering te vragen van de door INTERSIG verzamelde U betreffende Gegevens.

INTERSIG kan evenwel die Gegevens bijhouden die vereist zijn voor bewijsdoeleinden van transacties en/of vereist zijn om INTERSIG in staat te stellen te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.

U kan eveneens verzoeken dat de verwerking van uw Gegevens wordt beperkt.

- Een **recht op overdraagbaarheid** van uw Gegevens:

Onder dit recht kan U vragen de door INTERSIG verwerkte U betreffende Persoonsgegevens te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare vorm; en/of in zoverre dit voor ons redelijkerwijze technisch mogelijk is, INTERSIG verzoeken uw Gegevens rechtstreeks over te dragen naar een andere verwerkings- verantwoordelijke.

- Een **recht op bezwaar van de verwerking en op het intrekken van uw toestemming**:

U heeft het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de verwerking van uw Gegevens indien U ernstige en gegronde redenen heeft om dit te doen.

Indien de verwerking is gebaseerd op uw voorafgaande toestemming, heeft U eveneens het recht om deze toestemming in te trekken. Dit bijvoorbeeld door op de 'Unsubscribe-link' te klikken onderaan een nieuwsbrief.

## 2. UITOEFENING VAN UW RECHTEN

1. U kunt uw rechten uitoefenen door een geschreven verzoek te versturen, dat gedateerd is, ondertekend en met kopie van de voorzijde van uw identiteitsbewijs bijgesloten naar

- post : Intersig NV – Geerstraat 125 – 9200 Dendermonde – België
- e-mail : [gdpr@intersig.be](mailto:gdpr@intersig.be)

2. U kunt ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, per post te Drukpersstraat 15, 1000 Brussel, of per e-mail op [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), of telefonisch op +32 2 274 48 00.



## IX. COOKIES

### 1. Wat zijn cookies?

Een “cookie” is een klein bestand uitgezonden door de server van INTERSIG en geplaatst op de harde schijf van uw computer. De inlichtingen opgeslagen op deze cookies kunnen enkel door INTERSIG gelezen worden.

### 2. Waarom gebruikt INTERSIG cookies?

De Website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën om uw gebruiksvoorkeuren te onderscheiden van die van andere gebruikers van de Website. Dit helpt ons om U een betere gebruikerservaring te bieden wanneer U onze Website bezoekt en laat ons ook toe onze Website te optimaliseren.

Ten gevolge van recente wetwijzigingen worden alle Websites die gericht zijn op bepaalde delen van de Europese Unie verplicht om uw toestemming te vragen voor het gebruik of opslaan van cookies en gelijkaardige technologieën op uw computers of mobiele apparaten. Deze Cookie Verklaring geeft U duidelijke en volledige informatie over de cookies die INTERSIG gebruikt, met inbegrip van hun doel.

### 3. Soorten cookies:

Hoewel er verschillende soorten cookies bestaan – te onderscheiden naar functionaliteit, herkomst of bewaartermijn – maakt de wetgeving hoofdzakelijk een onderscheid tussen functionele of technisch noodzakelijke cookies enerzijds, en alle andere cookies anderzijds.

De Website gebruikt uitsluitend volgende cookies:

#### Functionele cookies

Naam	Functie
Authenticatiecookies 'Remember me'	Identificeren de gebruiker als hij is ingelogd.
User input cookies 'Lifestyle Identifier'	Het onthouden van handelingen van de gebruiker op een Website.
User interface customization-cookies	Wordt gebruikt om voorkeuren van de gebruiker te onthouden.

#### Niet-functionele cookies

Naam	Functie
Trackingcookies	Worden gebruikt om het surfgedrag van bezoekers vast te leggen.

### 4. Voor cookies geplaatst door derde partijen (vb. Google Analytics), verwijzen wij je graag naar de verklaringen die deze partijen op hun Websites daarover geven.

5. Uw toestemming:

Door gebruik te maken van onze Website en dus tijdens uw eerste bezoek aan onze Website aanvaardt u de verschillende soorten cookies die wij gebruiken.

U kunt deze cookies weigeren of blokkeren door de configuratieparameters van Uw navigatiesysteem te wijzigen. Het uitschakelen van cookies kan betekenen dat U van bepaalde functionaliteiten van de Website geen gebruik kunt maken.

**X. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

1. Op deze Privacy en Cookie Verklaring is het Belgisch recht van toepassing. Alle eventuele geschillen die hieruit zouden voortvloeien of anderszins verband houden met de Website worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van de maatschappelijke zetel van INTERSIG NV.

**XI. WAAR KAN DE GEBRUIKER TERECHT VOOR VRAGEN EN VERZOEKEN?**

Als U vragen of verzoeken heeft over de Privacy en Cookie Verklaring van INTERSIG, kunt U contact opnemen met:

INTERSIG nv  
Geerstraat 125  
9200 Dendermonde  
België  
[gdpr@intersig.be](mailto:gdpr@intersig.be)  
+32 52 20 30 50