

DÉCLARATION RELATIVE À LA CONFIDENTIALITÉ ET AUX COOKIES D'INTERSIG SA (OCTOBRE 2018)

■ ■ ■

Cette déclaration est structurée comme suit :

I.	Introduction.....	2
II.	Qui est le responsable du traitement ?.....	3
III.	Quelles sont les catégories de données personnelles traitées par INTERSIG nv ?.....	3
IV.	À quelles fins INTERSIG nv traite-t-elle vos données personnelles ?	5
V.	Avec qui INTERSIG nv partage-t-elle vos données personnelles ?	6
VI.	Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?	7
VII.	Protection de vos données personnelles	7
VIII.	Quels sont vos droits dans le cadre du traitement de vos données personnelles ?.....	7
	1. Droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la portabilité des données et droit d'opposition	8
	2. Exercice de vos droits.....	9
IX.	Cookies	9
X.	Droit applicable et tribunal compétent.....	10
XI.	Où l'utilisateur peut-il s'adresser en cas de questions ET de demandes ?	10

■ ■ ■

I. INTRODUCTION

1. Dans cette Déclaration relative à la Confidentialité et aux Cookies (ci-après aussi la « **Déclaration** »), il est expliqué comment INTERSIG (à savoir INTERSIG N.V. et ses filiales, ci-après aussi « **Nous** ») collecte, utilise et conserve les Données personnelles
(i) des Utilisateurs de www.intersig.be (ci-après aussi « **le Site web** ») ; et de
(ii) ses clients, Candidats, Fournisseurs, et/ou ceux qui utilisent les services en ligne d'INTERSIG, y compris le fait de contacter INTERSIG en personne, par e-mail, téléphone ou d'autres moyens de communication (ci-après aussi « **Vous** »). Pour les collaborateurs d'INTERSIG, une politique interne de confidentialité séparée est disponible et applicable de manière complémentaire.

Par Données personnelles (ci-après aussi « **Données** »), il convient d'entendre toute forme d'information qui Vous concerne en tant que personne physique – même si votre identification ne se fait que sur une base indirecte.

2. INTERSIG attache une grande importance à la protection des Données et respecte votre vie privée. Dès lors, INTERSIG traite et protège vos Données de façon légale, correcte et transparente.

Dans le cadre du traitement de vos Données, INTERSIG se conforme à la loi, en l'occurrence la loi belge du 8 décembre 1992 et le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (mieux connu sous les termes « **GDPR** » ou « **RGPD** »), ou tout autre acte législatif les modifiant. Vous pouvez obtenir plus d'informations sur la protection des données auprès de la Commission belge de la protection de la vie privée, dénommée depuis le 25 mai 2018 [l'Autorité de protection des données](#).

3. Nous vous invitons à lire attentivement cette Déclaration afin que vous connaissiez et compreniez la politique d'INTERSIG dans ce domaine.
4. La visite et l'utilisation du Site web, y compris des outils, des documents et des formulaires, ainsi que l'envoi d'un e-mail ou la prise de contact personnelle, impliquent votre approbation expresse (par la communication de vos Données personnelles ou par l'opt-in) de cette Déclaration. Cela signifie que vous acceptez la manière dont vos Données personnelles sont collectées, utilisées et traitées par INTERSIG.
5. Cette Déclaration peut être mise à jour régulièrement. La version la plus récente de la Déclaration est disponible sur le Site web.

II. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT ?

1. INTERSIG est le « **responsable du traitement de vos Données** ».

Ses coordonnées sont les suivantes :

INTERSIG nv,

Geerstraat 125, 9200 Dendermonde, Belgique ;

numéro d'entreprise BE0424 462 694 ;

e-mail : gdpr@intersig.be ;

et numéro de téléphone : +32 (0)52/20.30.50

2. INTERSIG est donc votre interlocuteur et celui qui doit rendre compte du traitement de vos Données auprès des autorités compétentes.
3. INTERSIG peut faire appel à des prestataires de services spécialisés pour traiter vos Données au nom d'INTERSIG et suivant ses instructions, conformément à cette Déclaration. Seules les Données strictement nécessaires seront transmises à ces entreprises (désignées ci-après aussi les « **Sous-traitants** » ou les « **Sous-traitants d'INTERSIG** »).

III. QUELLES SONT LES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR INTERSIG NV ?

1. INTERSIG peut traiter des Données fournies par Vous ou par des tiers, pour autant que cela soit nécessaire ou utile au fonctionnement d'INTERSIG.

Afin de Vous informer le mieux possible, cette Déclaration fournit d'abord un aperçu des catégories de Données qui peuvent être traitées (cet aperçu n'est pas exhaustif et d'autres Données personnelles peuvent donc être traitées s'il s'avère utile ou nécessaire de le faire). Le contexte dans lequel INTERSIG obtient ou traite ces Données est également donné. Ce tableau doit être lu conjointement avec la description des finalités pour lesquelles INTERSIG traite les Données.

Catégorie	Exemples	Contexte
1/ Visiteurs du Site web	Adresse IP	Service en ligne et gestion et amélioration du Site web ou d'autres services en ligne d'INTERSIG.
2/ Clients	Prénom et nom de famille, adresse e-mail, nationalité, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse et éventuelles autres informations que vous avez fournies...	Il s'agit des données de client habituelles.

3/ Fournisseurs	Prénom et nom de famille, adresse e-mail, nationalité, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse et éventuelles autres informations que vous avez fournies...	Il s'agit des données de fournisseur habituelles.
4/ Candidats	Prénom et nom de famille, adresse e-mail, nationalité, date de naissance, numéro de téléphone fixe ou mobile, adresse, parcours professionnel, études...	Les Données du candidat sont collectées et conservées lors de la réception de son CV et/ou du formulaire de candidature complété, tel qu'il est mis à disposition sur notre Site web ; en plus des communications s'y rapportant.
5/ Utilisateurs des médias sociaux	Vos profils sur les médias sociaux, les messages que Vous nous adressez via les médias sociaux, etc.	Lorsque Vous attribuez un j'aime à une publication sur les médias sociaux, nous envoyez un message ou nous soumettez d'autres activités via les médias sociaux.
6/ Cookies – Utilisateurs du Site web	Les Données sur l'Utilisateur sont le comportement de clic et de navigation sur le Site web ou sur d'autres services en ligne d'INTERSIG, les appareils, l'adresse IP, le type de navigateur internet, les données de localisation, les préférences...	Certaines informations sont collectées au moyen de cookies. Vous trouverez plus d'informations à ce sujet à l'article IX.

2. Par principe, INTERSIG ne traite pas de Données qui révèlent votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos convictions religieuses ou philosophiques ou votre éventuelle appartenance à un syndicat, ni de Données relatives à votre santé ou à votre orientation sexuelle, ni de Données génétiques ou biométriques. Ce n'est que dans le cadre d'une procédure de candidature que certaines de ces catégories de Données peuvent Vous être demandées. Par conséquent, ces catégories de données sont expressément et volontairement fournies par Vous-même.

IV. À QUELLES FINS INTERSIG NV TRAITE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

1. INTERSIG collecte et traite vos Données personnelles uniquement aux fins décrites ci-dessous. INTERSIG veille également à ce que seules les Données nécessaires et pertinentes à ces fins soient traitées.

INTERSIG utilisera donc les Données personnelles recueillies exclusivement aux fins suivantes :

- ✓ **Catégorie 1** : entre autres votre adresse IP, en vue de la gestion et de l'amélioration du Site web et de l'enregistrement de Données personnelles dans des statistiques anonymes, desquelles l'identité de personnes ou d'entreprises spécifiques ne peut pas être découverte, la base juridique étant les intérêts légitimes d'INTERSIG d'améliorer en continu son Site web et ses services.
- ✓ **Catégorie 2** : les données de client en vue de l'exécution du contrat ou du maintien de la relation avec le client.
- ✓ **Catégorie 3** : les données de fournisseur en vue de l'exécution du contrat ou du maintien de la relation avec le fournisseur.
- ✓ **Catégorie 4** : les données du Candidat en vue de l'évaluation d'une candidature.
- ✓ **Catégorie 5** : les informations provenant des activités des médias sociaux, afin de suivre les demandes que Vous adressez via ces canaux ; ou de Vous fournir une assistance de manière accessible.
- ✓ **Catégorie 6** : les informations obtenues par l'installation de cookies, voir l'article IX pour plus d'informations.

V. AVEC QUI INTERSIG NV PARTAGE-T-ELLE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

1. INTERSIG traite vos Données avec le plus grand soin et ne divulguera pas vos Données personnelles à des tiers, sauf si cela est nécessaire pour l'exécution de la mission d'INTERSIG ou pour l'optimisation des services d'INTERSIG.
2. Aux fins susmentionnées, INTERSIG peut divulguer vos Données personnelles aux destinataires suivants :
 - Des tiers qui assistent INTERSIG dans l'exécution, la gestion et le contrôle de ses activités et services, par exemple par le biais du soutien en ligne via les canaux de médias sociaux, la protection informatique et l'infrastructure d'INTERSIG, etc. ;
 - Des tiers qui assistent INTERSIG dans la fourniture de services et de produits spécifiques.
 - Il peut arriver qu'un tiers se voie confier la mission de collecter, de traiter et/ou d'analyser les Données personnelles.
 - De plus, il pourrait s'avérer nécessaire de fournir les Données personnelles à un tiers afin qu'INTERSIG soit en mesure de Vous livrer un produit ou un service que Vous avez commandé.

Ces tiers ne peuvent utiliser les données qu'aux fins susmentionnées. Toute autre utilisation n'est pas prévue et est interdite. Ces tierces parties sont également tenues d'utiliser vos Données personnelles exclusivement conformément aux dispositions de cette Déclaration.

3. INTERSIG ne transmettra jamais vos Données personnelles à d'autres tiers, sauf si elle a obtenu votre consentement à cette fin et qu'INTERSIG a conclu un contrat avec le tiers concerné qui apporte les garanties nécessaires concernant la protection de vos Données personnelles.
4. Cependant, si INTERSIG y est contrainte par la loi ou dans le cadre d'une procédure judiciaire actuelle ou future, et/ou aux fins de la préservation et de la défense de ses droits, il est possible qu'INTERSIG divulgue vos Données aux autorités compétentes.
5. De même, en cas de réorganisation totale ou partielle ou de transfert total ou partiel des activités d'INTERSIG, impliquant la réorganisation, le transfert ou l'arrêt des activités d'entreprise d'INTERSIG, ou en cas de faillite d'INTERSIG, vos Données peuvent être transmises à de nouvelles entités ou à des tiers.
6. Dans le contexte de ces situations exceptionnelles, INTERSIG s'efforcera de vous informer au préalable du transfert de vos Données. Vous devez être conscient qu'INTERSIG ne pourra pas toujours vous le garantir raisonnablement pour des raisons techniques, juridiques ou commerciales.

VI. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES ?

Les Données personnelles sont conservées et traitées par INTERSIG durant une période qui est requise ou justifiée par la loi ou par une autre obligation légale. Si cette période est plus courte que la période nécessaire aux fins décrites ci-dessus, INTERSIG appliquera les délais suivants :

- ✓ **Catégorie 1** : entre autres votre adresse IP, pendant la durée de votre visite sur le Site web. Par la suite, vos Données seront reprises dans des statistiques anonymes, desquelles l'identité de personnes ou d'entreprises spécifiques ne peut pas être découverte.
- ✓ **Catégorie 2** : les données de clients sont conservées pendant la durée de la relation du client avec INTERSIG et pendant les 10 années qui suivent.
- ✓ **Catégorie 3** : les données de fournisseurs sont conservées pendant la durée de la relation commerciale avec INTERSIG et pendant les 10 années qui suivent.
- ✓ **Catégorie 4** : les données personnelles de Candidats sont conservées pendant la durée de la procédure de recrutement et de sélection. Même après la procédure de recrutement et de sélection, les Données sont conservées par INTERSIG pour une période de 10 ans. La législation locale (en matière de conservation de ces données) est toujours consultée et appliquée.
- ✓ **Catégorie 5** : les informations provenant des activités des médias sociaux sont conservées pendant la durée de votre relation de client ou d'une relation d'un autre type avec INTERSIG et pendant les 10 années qui suivent.
- ✓ **Catégorie 6** : les informations obtenues par l'installation de cookies, voir l'article IX.

VII. PROTECTION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

1. INTERSIG applique des normes strictes pour protéger vos Données personnelles contre le traitement non autorisé ou illicite, et contre la perte, la destruction ou l'endommagement involontaires.
2. INTERSIG prend dès lors les mesures physiques, techniques et organisationnelles raisonnables pour éviter et détecter l'accès, la perte ou la divulgation inappropriés de vos Données personnelles, notamment via le cryptage, les antivirus, les pare-feux, les contrôles d'accès et la sélection rigoureuse des employés et des Sous-traitants.
3. Dans l'éventualité peu probable et regrettable où les Données personnelles traitées par INTERSIG soient compromises à la suite d'une atteinte à la sécurité des informations, INTERSIG réagira immédiatement pour identifier la cause d'une telle violation et prendra des mesures correctives appropriées. Conformément à la législation en vigueur, INTERSIG Vous informera, ainsi que l'Autorité de protection des données compétente, de cet incident si nécessaire.
4. Afin de pouvoir procéder au traitement des Données personnelles, INTERSIG autorise l'accès à celles-ci à ses employés. Nous garantissons un niveau de protection similaire en imposant à ces employés des obligations contractuelles semblables à celles de cette Politique de confidentialité.

VIII. QUELS SONT VOS DROITS DANS LE CADRE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

1. DROIT D'ACCÈS, DROIT DE RECTIFICATION, DROIT À L'EFFACEMENT, DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES ET DROIT D'OPPOSITION

1. Pour les fins susmentionnées, vous avez :

- Un **droit d'accès** à vos Données personnelles :

Cela signifie que Vous pouvez demander à INTERSIG si, et à quelles fins, vos Données personnelles sont traitées, quelles catégories de Données sont traitées le cas échéant, et à qui elles sont divulguées.

- Un **droit de rectification, de limitation et à l'effacement** de vos Données personnelles :

Si Vous constatez que vos Données personnelles sont incorrectes ou incomplètes, Vous pouvez demander qu'elles soient corrigées ou complétées.

Lorsque votre relation contractuelle avec INTERSIG prend fin, Vous pouvez également demander l'arrêt du traitement de vos Données et demander la suppression des Données collectées par INTERSIG Vous concernant.

INTERSIG peut toutefois conserver les Données qui sont requises à des fins de preuve de transactions et/ou pour permettre à INTERSIG de se conformer à d'autres obligations légales.

Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos Données.

- Un **droit à la portabilité** de vos Données :

En vertu de ce droit, Vous pouvez demander d'obtenir les Données personnelles traitées par INTERSIG Vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé ; et/ou dans la mesure où cela est raisonnablement possible pour nous sur le plan technique, demander à INTERSIG de transmettre directement vos Données à un autre responsable du traitement.

- Un **droit d'opposition au traitement et de retrait de votre consentement** :

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données si Vous avez des raisons sérieuses et légitimes de le faire.

Si le traitement est basé sur votre consentement préalable, Vous avez également le droit de retirer ce consentement. Par exemple, en cliquant sur le lien « Se désabonner » en bas d'une newsletter.

2. EXERCICE DE VOS DROITS

1. Vous pouvez exercer vos droits en envoyant une demande écrite, datée, signée et en y joignant une copie du recto de votre pièce d'identité,
 - à l'adresse postale : Intersig NV – Geerstraat 125 – 9200 Dendermonde – Belgique
 - par e-mail : gdpr@intersig.be

2. Vous pouvez également introduire une plainte auprès de l'Autorité de protection des données, par courrier postal à l'adresse Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, par e-mail à contact@apd-gba.be, ou par téléphone au +32 2 274 48 00.

IX. COOKIES

1. Que sont les cookies ?

Un « cookie » est un petit fichier envoyé par le serveur d'INTERSIG et installé sur le disque dur de votre ordinateur. Les informations stockées dans ces cookies ne peuvent être lues que par INTERSIG.

2. Pourquoi INTERSIG utilise-t-elle des cookies ?

Le Site web utilise des cookies et des technologies similaires pour distinguer vos préférences d'utilisation de celles des autres utilisateurs du Site web. Cela nous permet de Vous offrir une meilleure expérience d'utilisateur lorsque Vous visitez notre Site web et d'optimiser notre Site web.

Conformément aux récentes modifications de la législation, tous les Sites web qui visent certaines parties de l'Union européenne sont tenus de vous demander l'autorisation d'utiliser ou de stocker des cookies et des technologies similaires sur vos ordinateurs ou appareils mobiles. La présente Déclaration relative aux cookies vous donne des informations claires et complètes sur les cookies utilisés par INTERSIG, y compris leur finalité.

3. Types de cookies :

Bien qu'il existe différents types de cookies – à distinguer selon la fonctionnalité, l'origine ou la durée de conservation – la législation fait principalement la distinction entre les cookies fonctionnels ou techniquement nécessaires d'une part, et tous les autres cookies d'autre part.

Le Site web utilise exclusivement les cookies suivants :

Cookies fonctionnels

Nom	Fonction
Cookies d'authentification « Remember me »	Identifier l'utilisateur lorsqu'il est connecté.
Cookies d'entrée d'utilisateur « Lifestyle Identifier »	Retenir les actions de l'utilisateur sur un Site web.
Cookies de personnalisation de l'interface d'utilisateur	Retenir les préférences de l'utilisateur.

Cookies non fonctionnels

Nom	Fonction
Cookies de suivi	Déterminer le comportement de navigation des visiteurs.

4. Concernant les cookies émis par des tiers (p. ex. Google Analytics), nous vous renvoyons aux déclarations faites par ces parties à ce sujet sur leurs Sites web.

5. Votre consentement :

En utilisant notre Site web et donc lors de votre première visite sur notre Site web, vous acceptez les différents types de cookies que nous utilisons.

Vous pouvez refuser ou bloquer ces cookies en modifiant les paramètres de configuration de Votre système de navigation. La désactivation des cookies peut Vous empêcher d'utiliser certaines fonctionnalités du Site web.

X. DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

1. Le droit belge est applicable à cette Déclaration relative à la Confidentialité et aux Cookies. Tous les éventuels litiges qui pourraient en découler ou se rapporter au Site web d'une quelconque autre manière seront soumis aux tribunaux compétents du siège social d'INTERSIG NV.

XI. OÙ L'UTILISATEUR PEUT-IL S'ADRESSER EN CAS DE QUESTIONS ET DE DEMANDES ?

Si Vous avez des questions ou des demandes concernant la Déclaration relative à la Confidentialité et aux Cookies d'INTERSIG, vous pouvez contacter :

INTERSIG nv
Geerstraat 125
9200 Dendermonde
Belgique
gdpr@intersig.be

+32 52 20 30 50