

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De klant aanvaardt dat slechts de algemene voorwaarden van Intersig NV zullen gelden voor de onderlinge rechtsverhouding, en dat de algemene voorwaarden van de klant worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een andere regeling wordt overeengekomen.
2. Alle eventuele klachten over goederen en leveringen moeten schriftelijk gebeuren, uiterlijk binnen de 5 dagen na ontvangst van de goederen. De klant mag op zijn kosten bij het laden de levering bezichtigen of laten keuren (mits vlotte lading toe te laten). De levering en risico-overdracht wordt, bij gebrek aan andere overeenkomst, geacht te hebben plaatsgevonden bij het verlaten van de magazijnen van Intersig NV, zodra de goederen in/op de vervoermiddelen zijn geladen. Indien franco levering werd overeengekomen, gaat het risico over zodra de goederen bij de klant zijn aangevoerd en gelost (DDU), zelfs indien geen leveringsdocument werd afgetekend.  
Aantekeningen van transportondernemingen op verzendingsdocumenten gelden niet als bewijs tegen Intersig NV. Goederen, die ter verzending gereed zijn en die buiten toedoen van Intersig NV niet kunnen verzonden worden, worden geacht te zijn geleverd en blijven voor rekening en risico van de koper liggen, eventueel in opslag (ook open lucht), zonder aansprakelijkheid voor Intersig NV. Intersig heeft de vrije keuze van vervoermiddel, behoudens schriftelijke overeenkomst. Bij levering FAS of FOB dient de klant tijdig instructies voor verzending te geven, en tijdig de nodige scheepsruimte ter beschikking te stellen, zo niet zullen alle eventuele extra kosten ten laste van de klant vallen, en zal Intersig NV desgevallend voor rekening en risico van de klant mogen lossen op de kade of in loods, lichters of entrepots..
3. Indien een eventuele klacht door Intersig NV aanvaard wordt, heeft deze laatste een keuzerecht tussen vervanging, nabehandeling of creditering van de materialen. In geen enkel geval kan Intersig NV aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade zoals productie-uitval, arbeidslonen, materiaal- of transportkosten enz., zelfs niet indien een klacht over de levering is aanvaard.
4. De overeenkomst komt pas tot stand na een schriftelijke orderbevestiging door Intersig NV, onverminderd de gebondenheid van de klant aan zijn bestelling.
5. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele toekomstige taken of verhogingen van overheidswege, die steeds ten laste van de koper zullen vallen. Extra kosten indien het transport niet normaal en ongehinderd kan verlopen, zijn ten laste van de klant. Alle opgegeven leveringstermijnen zijn benaderend. Vertraging geeft geen aanleiding tot annulering of schadevergoeding. Levering kan eventueel in delen gebeuren, wat door de klant moet worden aanvaard. In geval van overmacht (brand, overstrooming, natuurrampen, oorlogen, materiaaltekorten, stakingen of lock-outs bij Intersig of toeleveranciers of transporteurs) worden de leveringstermijnen opgeschort.
6. De gewichten, afmetingen en aantallen zoals ze door Intersig NV bij het verlaten van het fabrieksmagazijn werden vastgesteld, zullen bepalend zijn voor de afrekening met de klant. Tenzij anders overeengekomen, wordt standaard kwaliteit geleverd. De normen van het Bureau voor Normalisatie ([www.nbn.be](http://www.nbn.be)) zullen als leidraad dienen. In geval van bijzondere uitvoeringen zal de klant Intersig NV vrijwaren voor schade die daaruit zou kunnen voortvloeien (bv. inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden). Tekeningen of modellen van de klant mogen door Intersig NV vernietigd worden 3 jaar na de laatste bestelling. Studies, plannen, stalen, foto's, tekeningen en modellen van Intersig NV blijven eigendom van deze laatste en dienen op eerste verzoek te worden teruggegeven, waarbij de klant zich ertoe verbindt geen kopieën te behouden, en deze materialen evenmin aan derden ter beschikking te hebben gesteld.
7. Uitvoer door de klant of diens afnemers naar het land van herkomst of naar een ander land is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke overeenkomst dienaangaande. De klant dient aan te tonen waarheen het materiaal verzonden is. Bij schending van deze verplichting zal Intersig gerechtigd zijn op volledige schadevergoeding met een minimum van 50,00 EUR per ton materiaal.
8. Eventuele betwistingen van facturen dienen uiterlijk 30 dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden per aangetekend schrijven. Het niet (of niet tijdig) betalen van een factuur geeft Intersig NV het recht dadelijk de integrale betaling te eisen van alle sommen die de klant nog verschuldigd is, om welke reden ook. Indien de koper nalaat zijn verbintenissen jegens Intersig NV uit te voeren of wanneer hij zijn betalingen staakt, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd zijn van 10 %. Eveneens zal een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10 % op het factuurbedrag, met een minimum van 50 EUR. Onverminderd het feit dat de koper het risico draagt met betrekking tot de goederen, zal in geval van wanbetaling een eigendomsvoorbehoud gelden in het voordeel van de verkoper, tot volledige betaling van de openstaande vordering. Bovendien zal Intersig NV aangepaste waarborgen kunnen eisen van de klant, en bij gebrek daaraan de bestelling (deels of volledig) mogen annuleren. In geval van overeenkomst voor termijnbetaling dient de klant hiervoor, op vraag van Intersig NV, wissels te accepteren en eventueel te laten avaleren. Zo niet kan Intersig NV de overeenkomst opschorten of annuleren. Ook wanneer wissels worden getrokken, of wanneer effecten in betaling worden aanvaard, blijft het eigendomsvoorbehoud gelden. Elke significante wijziging in de toestand van de klant (overlijden, onvermogen, ontbinding, protest van wissel, WCO, falings, enz.) geeft Intersig NV het recht om waarborgen te eisen, of de overeenkomst op te schorten of te annuleren, in welk geval het reeds geleverde gedeelte onmiddellijk opeisbaar wordt.
9. Alle eventuele geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Intersig NV, onverminderd het recht van deze laatste om de klant te dagvaarden voor de rechtbanken van diens maatschappelijke zetel. Het Belgisch recht zal worden toegepast.